

# 人權教育的教學方式--以「人權與弱勢關懷」課程為例

德育技術學院 洪葦倉

## 一、前言

1994年聯合國大會決議將1995~2004年訂為「人權教育的十年」，促使聯合國組織機構、各國政府、民間團體一起推動人權教育。人權教育十年的行動計劃，期待每一個國家都能提出國家的計劃，達成以下五個目標：1.評估需要和提出方案；2.設計跟加強在國際、地域與當地不同層次的人權教育項目；3.發展出完整的人權教育資料與教材；4.加強大眾媒體的功能；5.普遍宣導世界人權宣言的內涵。經過各方共同努力，人權不再侷限於政治哲學層次的討論，有關人權教育的內涵，教什麼，怎麼教，都有了明確的規範。<sup>1</sup>

台灣的人權教育是否跟上世界的腳步呢？解嚴之前的台灣，故毋庸論矣；解嚴之後的台灣，民主、人權俱在，唯形式大於實質。現今台灣是一個高度「講政治」的國家，不論廟堂高官抑或市井小民，談論政治率皆興趣高昂，立場鮮明。但是仔細思索其主張內容，則多數人對政黨權謀、人事傾軋，知之甚詳，卻嚴重缺乏民主立憲和人權保障的正確認知與行為態度。何以致此？長期以來偏差的教育內容，應該是主要原因之一。不論是國、高中的公民課程或是大專院校的法政通識課程，偏重政府制度運作和法律形式條文的介紹，忽略政府制度和法律條文背後所欲保障的「人權」的根本內涵，無怪乎「民主」、「權利」喊得震天嘎響，但是人與人之間的尊重、合作、公平與正義，在台灣社會卻仍然有亟待努力的空間。

黃默教授以為，從五〇年代雷震與自由中國，七〇年代黨外與民進黨對政府的抗爭事實來看，台灣是「爭取人權的活動先於人權教育的展開」，爭取人權的過程中雖然帶有人權教育的意義，但是比較有系統、制度化的人權教育，不論是在學校裡或社會上，台灣只是在起步階段。<sup>2</sup>近年來，社會上各種人權組織，透過個案的協助、救援或平反，發揮相當大的人權教育效果。學校裡，開始實施九年一貫課程綱要，將人權議題融入語文、健康與體育、社會、藝術與人文、數學、自然與科技、綜合活動等七大學習領域，台灣的人權教育已經邁開大步。台灣雖然一直都沒有提出國家的人權教育行動計劃，但是從許多學者專家和民間組織的努力成果來看，我們正在逐步發展並充實本土的人權教育項目、資料與教材。

「人權與弱勢關懷」這門課程，是九十學年度教育部補助開設的非同步遠距課程，已經實施完畢，藉此機會將本課程的經驗，提出來與大家分享，本課程之課程大綱，請參閱附錄一。

## 二、非同步遠距教學

自1980年以來，網際網路開始商業化、普及化之後，網路遠距教學已經受到國內外教育單位的重視。根據Garrison、Kaye、汪素卿等學者之研究，依據傳播媒體與技術特性兩個分析構面，遠距教學的發展可以概分為四個世代：第一代是以郵寄函授為傳播方式，將書籍、信件、講義等書面文件，以單向傳播方式，進行非同步的教學；第二代乃藉由收音機與電視機等媒體，將教學內容傳送給學習者，雖然仍為單向傳播，學習者無法與教學者作立即的溝通互動，但是可以突破傳統課室教學的空間限制，已經具備同步學習的特性；第三代則運用電腦與光碟，結合文字、聲音及影像，將教材製成多媒體，以更生動豐富的聲光效果，傳輸教學內容，但仍為單向與非同步的教學；第四代則運用網際網路技術，將影音多媒體的單向、非同步教學，推進至結合文字、圖片、影音、虛擬實像的即時遠距教學，同時具備雙向互動、

<sup>1</sup> 黃默，聯合國人權教育的十年與台灣人權教育現況及展望，月旦法學，民88.01，期44，頁69-70。

<sup>2</sup> 前揭書，頁73。

同步與非同步等特性，<sup>3</sup>亦即所謂的網路遠距教學（Internet-based distance learning）。

網路遠距教學可以區分為(a)遠距同步教學模式；(b)遠距非同步學習模式。兩者均有線上教學者，也有課程軟體的虛擬學習環境。「遠距同步教學模式」利用視訊會議即時群播方式，進行同步遠距教學，雖然可以突破空間限制，同時面對分散各地的學生，提高教學產能，但是除了成本極高、教學效果不佳外，並不能夠突破時間限制，分散各地的學生仍須於指定時間，接受統一授課。「遠距非同步教學模式」可以區分為兩種不同的型態：<sup>4</sup>

1. 輔助性課程網頁---此類型課程，包括傳統教室的教學與函授、電視教學等型態的遠距教育，仍以面對面授課或學習者獨立學習為主，並不利用網路作為教學的主要運送媒體，但設有輔助性課程網頁。
2. 虛擬學習社群---此類課程以網路作為教學與溝通的主樣管道，無論是教材內容、教學輔導、小組或個別學習活動、測驗評量，乃至於學生資料管理與學習過程紀錄等等，都透過網路介面在線上進行。

經由上述定義觀之，國內人權網站尚不足以稱為網路遠距教學網站，因為缺乏線上教學者，無法引導學習，建構虛擬學習社群。但是在人權訊息和相關知識的提供，發揮極大的功能。筆者開設的「人權與弱勢關懷」課程，屬於遠距非同步學習的虛擬學習社群，以下是個人的實施經驗與省思：

1. 實驗班級多數學生（75%）接受網路遠距教學的學習模式，願意繼續修習類似課程。理由分別為時間較為彈性，不受空間限制。但是，仍有近四分之一的學生，因為網路傳輸速度與電腦操作程序等因素，排斥非同步遠距學習模式，詳如參閱附錄二的本課程學習成效調查。在硬體設備不斷改良，傳輸技術不斷進步情況下，網路非同步遠距教學模式應該受到重視。
2. 人權教育相當重視經驗式、互助式和參與式的教學方法與過程，較諸傳統的單向灌輸教學，顯然需要較多的學習引導和時間投入。非同步教學模式提供老師、學生、教材三者之間，不受時間、空間限制的互動環境，如果運作得當，老師可以因材施教，學生則可適性學習。
3. 人權教育必須融入各個學習領域，不同專長老師之間的協同教學，是人權教育是否成功的關鍵。而一個能夠隨時提供協同教學老師們瞭解學生與教材動態的平台，應該有助於教學效果的提昇。

<sup>3</sup> 汪素卿，〈路遠距教學對技職教育之影響—個案研究〉，國立高雄海院學報，民 89.06，期 15，頁 73-93。

<sup>4</sup> 陳姚真，〈網路大學與成人學習〉，中國文化大學推廣教育部，「大專院校 e-learning 合作發展方案研討會」，台北，民 90.3.30。

### 三、人權電影個案教學

人權教育是讓學生理解人應該享有的基本生活條件，以及人之所以為人的意義、價值，反省生活週遭到底有哪些問題阻礙人性尊嚴的保障，進而能採取適當行動來捍衛人權，因此在教學上就不能單就認知層面，而必須兼重情意與行動力的教導。<sup>5</sup>具體而言，人權教育的課程目標為：

- (1) 認知層面：瞭解人權存在的事實、基本概念、價值等相關知識。
- (2) 情意層面：發展自己對人權的價值信念，增強對人權之正面感受與評價。
- (3) 行為層面：培養尊重人權的行為，及參與實踐人權的行動力。

顯然地，單向灌輸知識和缺乏學生自我導向的學習，無法達到上述人權教育目標，因為「背多分」和「講光抄」無法發展學生對人權的正面價值信念，更遑論批判不公不義，捍衛人權的行動力的養成。筆者以為，人權電影個案教學是值得採用的人權教育教學方法，理由如下：

- (1) 各項值得討論的人權議題，幾乎都有相關的人權電影或記錄片，個案來源不虞匱乏。而且情節高潮起伏，張力萬鈞，對青年學生極有吸引力。
- (2) 透過個案教學，學生組員間以不同的思考角度、思考邏輯、和生活經驗，對人權議題作意見交換，應用己身所了解的人權事實、概念、價值等相關知識，去評論他人的見解，建立自己的知識體系，不僅澄清學生對人權知識的認知，更有助於學生發展正面的人權信念。
- (3) 個案教學促使學生在較接近真實的情況下，學習發現問題、分析原因、尋找資源、評估行動的可能結果，並決定所應採取的最佳行動。這對衛護人權、實踐公義的行動力的養成，應有具體的影響。

另外，教學者可以針對個案特質，設計學習單，作為課程進行的張本。附錄三所列學習單，其一著重行動力的培養，另二則強調知識、價值、信念的澄清。

---

<sup>5</sup> 湯梅英，人權教育的課程與教學：一個重要卻受忽視的新興議題，課程與教學，民 90.10，4 卷 4 期，頁 7。

附錄一

人權與弱勢關懷課程大綱

課程宗旨	探討人權思想的學理根據，引導思考重要人權問題。期使學生關心人權問題，並且能夠冷靜分析思考；熱情關懷行動。			
教學目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、 認知層面：瞭解人權存在的事實、基本概念、價值等相關知識。</li> <li>二、 情意層面：發展自己對人權的價值信念，增強對人權之正面感受與評價。</li> <li>三、 行為層面：培養尊重人權的行為，及參與實踐人權的行動力。</li> </ul>			
授課方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、 課堂講授、影片欣賞、社會觀察。</li> <li>二、 學理或社會觀察之分組報告、討論。</li> </ul>			
課程綱要	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、 人權理論介紹。</li> <li>二、 我國憲法保障的人權內涵。</li> <li>三、 以影片欣賞與校外參訪方式，探討下列人權問題： 生命權的思考、媒體與言論自由的保障與限制、誰是國家的主人、兩性平權、社會福利制度與弱勢關懷</li> </ul>			
課程要求	<p><u>上課要求</u></p> <p>課前預習指定參考書以及相關教材 按預定計劃時程閱讀上網教材</p> <p><u>作業要求</u></p> <p>分組繳交讀書心得報告或社會參與觀察報告 文長 5000 字以內，註解依論文寫作格式，組員需有明確分工</p> <p><u>課堂測驗</u></p> <p>分組口頭報告 期中考試，採傳統教室紙筆測驗 期末考試與期中考試採相同形式</p> <p><u>課程討論要求</u></p> <p>每章均有討論主題，同學應上網參與討論，全學期應至少參與討論十次 除前述基本參與次數外，並綜合評量參與討論之品質，計算出席成績與參與成績</p>			
評量方式	平時成績	30% (口頭報告 15%+書面報告 15%)	出席成績比率	10%
	期中成績	20% (期中考試)	參與感比率	20%
	期末成績	20% (期末考試)		

附錄二

「人權與弱勢關懷」課程實施成效問卷調查摘要

學生修課動機

類別	細項	人數	百分比(%)
修習本課程動機	為必修課	0.00	0.00
	對課程內容感興趣	1.00	2.38
	對上課方式感到好奇	9.00	21.43
	想修該授課老師的課	0.00	0.00
	朋友推薦	3.00	7.14
	其他	29.00	69.05

備註：其他動機為 閒著無聊. 因為這是選修課 . 隨便選. 跟同學一起學  
學生學習意願

類別	細項	人數	百分比(%)
平均每週瀏覽本課程網頁次數	0 次	0.00	0.00
	1~3 次	19.00	52.78
	4~6 次	12.00	33.33
	7~9 次	0.00	0.00
	10~12 次	0.00	0.00
	13~15 次	0.00	0.00
	16 次以上	5.00	13.89

類別	細項	人數	百分比(%)
之前是否曾修習過網路非同步教學課程	是	0.00	0.00
	否	36.00	100.00
日後是否願意繼續修習網路非同步教學課程	是	27.00	75.00
	否	9.00	25.00

日後願意繼續的原因	<p>滿不錯的</p> <p>不想一直坐在課堂上.但報告別太多</p> <p>跟往常的教學方式不同,很有興趣 ,覺得滿新奇的</p> <p>可以利用空閒時間再上網. 因為比較能控制自己的時間</p> <p>是一種新的學習方式</p> <p>自由，有選擇空間</p> <p>方便, 時間有彈性, 知識很多</p> <p>很新鮮，但是報告太多，會吸收不良。</p> <p>很有趣!也適應勿還不錯!但是報告有點多!</p> <p>不用一直坐在課堂上課</p> <p>是另一種學習</p> <p>真的很方便,但效果有待加強</p>
日後不願意繼續的原因	<p>交作業很麻煩</p> <p>繳交作業速度很慢，而也常常出問題。</p> <p>有時因網上問題無法如期繳作業而影響成績</p> <p>我家沒有電腦很不方便</p> <p>根本就沒什麼時間上網上課.其他課業很重</p> <p>因為太麻煩了,有很多問題出現!</p>

#### 課程網頁主要目的與功能

類別	是	否	輔助學習效果			
			非常不好	不好	良好	非常良好
1.網頁包含本課程完整教材	80.77	19.23	0.00	9.52	85.71	4.76
2.網頁提供課程大綱	95.83	4.17	0.00	13.04	78.26	8.70
3.網頁提供課程要求（作業考試）資訊	91.67	8.33	9.09	27.27	50.00	13.64
4.網頁提供課程目的說明	95.83	4.17	4.35	4.35	82.61	8.70
5.網頁包含本課程輔助教材（如：講義）	76.00	24.00	0.00	21.05	63.16	15.79
6.教師在課中用本課程網頁輔助教學呈現	84.00	16.00	4.76	14.29	71.43	9.52
7.本課程網頁可以輔助學生課後學習	96.00	4.00	0.00	4.17	87.50	8.33
8.學生在網頁上可用 email 與授課教師聯絡	96.00	4.00	4.17	12.50	66.67	16.67
9.本課程網頁提供課程相關主題討論區	73.08	26.92	15.79	15.79	57.89	10.53
10.本課程網頁提供學生線上即時聊天室	92.00	8.00	17.39	21.74	52.17	8.70
11.本課程教師有利用網頁進行線上考試	25.93	74.07	0.00	14.29	71.43	14.29
12.本網頁可讓學生查詢成績或作業繳交記錄	96.30	3.70	0.00	3.85	76.92	19.23

13.本網頁可讓學生查詢個人上網學習記錄	100.00	0.00	0.00	7.41	81.48	11.11
----------------------	--------	------	------	------	-------	-------

#### 課程網頁互動方面及其他

類別	非 不同意	常 不同意	同意	非 同意	常
1.課程網頁對於促進師生間溝通上有幫助	2.86	22.86	68.57	5.71	
2.課程網頁對於促進學生之間交流有幫助	8.57	17.14	71.43	2.86	
3.整體網頁有助學生於課後學習相關課題	2.86	14.29	77.14	5.71	
4.本課程網頁具備高度互動性	5.71	34.29	54.29	5.71	
5.本課程網頁具備高度創意性	2.86	34.29	60	2.86	

#### 個人學習成果

類別	非 不同意	常 不同意	同意	非 同意	常
1.非同步課程學習效果比一般上課方式良好	8.57	22.86	62.86	5.71	
2.本課程應用網頁呈現內容符合個人期望	2.86	25.71	65.71	5.71	
3.授課教師應用網頁輔助教學符合個人期望	2.86	28.57	60.00	8.57	
4.本課程學習經驗可幫助其他課程的學習	0.00	8.82	85.29	5.88	
5.本課程學習經驗可幫助個人應用在其他方面的學習	0.00	8.57	80.00	11.43	
6.整體而言,本人此次修習非同步課程收穫良多	0.00	20.00	68.57	11.43	
7.我願意繼續修習非同步課程	5.71	8.57	77.14	8.57	
8.我願意推薦他人修習非同步課程	5.88	5.88	76.47	11.76	

學生對此課程的建議事項（包含教師、課程、網頁）摘錄：

甲生：

『我覺得上網路非同步課程很不錯，但在這學期中網站常常上不了網站，次數頻繁！讓學生十分的頭疼。有時候老師要我們交作業時間短促，準備的時間很緊湊，然後又碰上網站修復或者是老師沒有收到作業或是作業貼不上去等諸如此類的問題.....使我感到厭煩！學生既然已作業，老師沒收到為何是學生的過失？太令人不平了！！』

乙生：

『網頁的內容太過繁雜.而且老師補充的資料不好抓下來.蠻難搞的.而且我們平常上課以外還有自己要做的事情.沒什麼多餘的時間可以上網.我還是比較喜歡傳統的上課方式.雖然這是一種新科技所呈現的上課方式.』

丙生：

『報告多,電腦爛!不過,老師蠻盡責,但不好溝通,每次都要 e-mail,才能反映事情,有時電腦有問題,就無法再第一時間反映!』

丁生：

『作業小多有點麻煩...還要一直上線電話費暴漲....網路當機作業老師收不到...』

戊生：

『1.有時候網頁連不去，耽誤時間。 2.老師的教材很好，只有時候會出一些很難找的問題，讓人很頭痛。 3.這門科目對於選修生相當的好，可以不因為跑堂的關係搞不清楚上課狀況。 4.對於老師的教學方式，個人很喜歡也能接受。 5.請老師再加油，這門科目會越來越吸引人！』

### 附錄三

#### 圓缺之間---身心障礙關懷紀錄片索引

- 【乖男孩】 120 分鐘
- 【無聲的吶喊】 60 分鐘
- 【跛腳王】 60 分鐘
- 【鐵肺人生】 35 分鐘
- 【潛水鐘與蝴蝶】 25 分鐘
- 【阿弘的天空】 35 分鐘
- 【美麗新視界】 25 分鐘
- 【再見乖男孩】 87 分鐘

1. 至學校圖書館借閱上述影帶(任擇一片即可)
2. 91 年 1 月 10 日之前繳交作業完畢(格式及要求如下),這是個人作業。

---

#### 電影個案教學學習單：身心障礙關懷紀錄片欣賞作業

班級:\_\_\_\_\_ 學號:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_

一、 觀賞紀錄片名稱:

二、 劇情概要:

三、 我國法律將身心障礙者分為幾類？片中主角屬於哪一類？

四、 利用網路資源，發 mail 給相關社會服務團體，向他們請教影片主角所屬的身心障礙者最需要的幫助是什麼？(需有 mail 互相往返的紀錄)

五、 你可以為他們做些什麼？

電影個案教學學習單：電影欣賞心得報告寫作

班級：\_\_\_\_\_ 學號：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_.

欣賞影片片名：\_\_\_\_\_.

壹、 精采對白

對白一

護士：你是好人！

醫生：只給了她生命，但又把她的生命奪走，算什麼好人！

貳、 值得深入思考和探討的問題

問題舉例：讓羅倫佐安樂死是慈悲、合乎道德的行為嗎？

答 案：XXXX-----文長 300 字~~600 字-----XXXXX

備 註：

- 1.請以出題者的角度來思考並構思一道申論題，並且把你認為的答案書寫出來。
- 2.能夠提出有深度的好問題，是學問的開始，是一切知識的基礎。藉此，老師可以知道你是否用心了！
- 3.答案雖然沒有標準內容，但是應避免空想，請試著透過老師提供的相關文章或推薦網站，找尋適切的資料，作為答案的素材。
- 4.請於規定時間內將作業 E-mail 到老師的信箱